

Personvernerklæring for Bømlo Undervannsservice AS

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Bømlo Undervannsservice AS ("vi", "oss", "vår") samler inn, bruker, og beskytter personopplysninger relatert til brukere av vår nettside, <https://www.bomloundervannsservice.com/>, og våre kunder og forretningspartnere. Vi er forpliktet til å beskytte personvernet til alle som gir oss personopplysninger, og vi vil alltid oppfylle våre forpliktelser i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

1. Personopplysninger som samles inn

Vi samler inn følgende typer personopplysninger om deg:

- Navn og kontaktdetaljer: Vi kan samle inn ditt navn, e-postadresse, telefonnummer, postadresse og lignende informasjon som er nødvendig for å kunne kommunisere med deg og levere våre tjenester.
- Bedriftsinformasjon: Hvis du representerer en bedrift, kan vi samle inn informasjon om bedriften din, inkludert navn, adresse, organisasjonsnummer og lignende informasjon.
- Betalingsinformasjon: Vi kan samle inn betalingsinformasjon når du foretar et kjøp hos oss, som kredittkortnummer eller faktureringsinformasjon.
- Interesse- og preferanseinformasjon: Vi kan samle inn informasjon om dine interesser og preferanser når det gjelder våre tjenester og produkter, for å kunne tilpasse våre tilbud til deg.
- Kjøpshistorikk og bruk av tjenester: Vi kan samle inn informasjon om dine tidligere kjøp og bruk av våre tjenester og produkter.
- Kontaktinformasjon: Vi samler inn informasjon som du gir oss ved å kontakte oss, f.eks. via e-post, telefon eller ved å fylle ut et kontaktskjema på vår nettside.
- Informasjon som vi samler inn automatisk: Når du besøker vår nettside, kan vi samle inn informasjon automatisk fra enheten din, inkludert IP-adressen din, nettleser- og enhetsinformasjon, informasjonskapsler og andre teknologier som brukes for å gjenkjenne deg.

2. Formål med å samle inn og bruke personopplysninger

Vi samler inn og bruker personopplysninger for følgende formål:

- For å kunne levere våre tjenester og produkter til deg: Vi bruker personopplysningene dine for å kunne oppfylle kontrakter vi har med deg og levere våre tjenester og produkter til deg.
- For å behandle dine bestillinger og betalinger: Vi bruker personopplysningene dine til å behandle bestillinger og betalinger og for å kommunisere med deg om ordrene dine.
- For å gi deg kundeservice og teknisk støtte: Vi bruker personopplysningene dine for å kunne gi deg kundeservice og teknisk støtte ved behov.
- For å forbedre våre tjenester og produkter: Vi bruker personopplysningene dine for å kunne forstå hvordan du bruker våre tjenester og produkter, og for å kunne forbedre dem.

- For å markedsføre våre tjenester og produkter: Vi bruker personopplysningene dine for å kunne gi deg informasjon om våre tjenester og produkter, og for å kunne tilpasse markedsføringen til deg.
- For å overholde lovpålagte forpliktelser: Vi kan bruke personopplysningene dine for å kunne oppfylle våre lovpålagte forpliktelser, f.eks. når det gjelder regnskapsføring eller rapportering til myndighetene.

3. Hvordan vi beskytter personopplysningene dine

Vi har implementert passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert tilgang, endring, ødeleggelse eller avsløring. Vi har begrenset tilgangen til personopplysningene dine til de ansatte som har behov for å ha tilgang til dem for å kunne utføre sine oppgaver, og vi har opplært alle ansatte om viktigheten av personvern og sikkerhet.

4. Hvem vi deler personopplysningene dine med

Vi kan dele personopplysningene dine med følgende kategorier av mottakere:

- Tjenesteleverandører: Vi kan dele personopplysningene dine med tredjeparts tjenesteleverandører som hjelper oss med å levere våre tjenester og produkter, f.eks. betalingsprosessorer eller hosting-tjenester.
- Forretningspartnere: Vi kan dele personopplysningene dine med forretningspartnere når det er nødvendig for å kunne levere våre tjenester og produkter til deg.
- Lovpålagte forpliktelser: Vi kan dele personopplysningene dine når det kreves av loven eller myndighetene.

5. Dine rettigheter

Du har visse rettigheter med hensyn til dine personopplysninger, inkludert retten til å:

- Be om tilgang til personopplysningene dine og få en kopi av dem.
- Be om retting av feilaktige eller ufullstendige personopplysninger.
- Be om sletting av personopplysningene dine.
- Begrense vår behandling av personopplysningene dine.
- Trekke tilbake samtykke til behandling av personopplysningene dine.
- Be om overføring av personopplysningene dine til en annen part.

Du kan kontakte oss ved å bruke kontaktopplysningene nedenfor for å utøve dine rettigheter.

6. Endringer i personvernerklæring

Vi kan komme til å gjøre endringer i denne personvernerklæringen fra tid til annen for å gjenspeile eventuelle endringer i våre tjenester eller lovverket. Vi vil gi deg beskjed om eventuelle vesentlige endringer og be om ditt samtykke hvis det kreves av loven.

7. Kontakt oss

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller vår behandling av personopplysningene dine, kan du kontakte oss på følgende måter:

Bømlo Undervannsservice AS Adresse: Røsslyngvegen 37, 5430 Bremnes. E-post:
kontakt@bomlafjord.com Telefon: +47 957 69 940

Vi vil gjøre vårt beste for å besvare dine spørsmål og løse eventuelle bekymringer du måtte ha angående personvern og behandling av personopplysninger.